

## Informationsbrief für das künftige Verpflegungssystem der Erich-Kästner Grundschule

Liebe Schülerinnen und Schüler,  
sehr geehrte Eltern,  
sehr geehrtes Kollegium,

ab dem 6.11.2017 versorgen wir, die **Frank Schwarz Gastro Group**, die Schülerinnen und Schüler der Erich-Kästner Grundschule mit leckeren, gesunden Mittagessen mit unserem abwechslungsreichen, frischen und umfangreichen Menü, in der Mensa der Schule. Unsere Auswahl bietet ein Fleisch bzw. Fischgericht, oder ein Vegetarisches Hauptgericht, mit einer Salatauswahl, sowie Obst. Wir garantieren: Jedes Kind wird von der kalkulierten Menge satt! Zum Schutz der Qualität und der Nachhaltigkeit sind die Mengen jedoch festgelegt.

Die Damen der OGS wählen für alle Kinder das Menü vorab aus- Teilnahme an der OGS verpflichtet auch zum gemeinsamen Mittagessen.

Die Frank Schwarz Gastro Group GmbH ist ein inhabergeführter PartyService mit mehr als fünfundzwanzig Jahren Erfahrung und vielen erstklassigen Referenzen. Vom Stammsitz auf dem Duisburger Großmarkt in Duisburg-Kaßlerfeld bedient das Unternehmen alle Arten von Veranstaltungen jedweder Größenordnung. Gleich, welcher Anlass besteht, der Party- und Cateringservice der Frank Schwarz Gastro Group GmbH liefert alles pünktlich und zuverlässig direkt ins Haus. Ob Sektempfang, Grillfest oder Geburtstagsbuffet– wir sorgen für das kulinarische Wohl. Von rustikalen Snacks über geschmackvolle Buffets, köstliche Menüs bis hin zum exklusiven Fingerfood wird jeder gastronomische Wunsch erfüllt. „Wir lieben, was wir tun“, beschreibt Frank Schwarz seine Firmenphilosophie.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle nötigen Informationen zur Handhabung zum neuen Online-Bestellsystem.

Sie melden sich Online über das Portal „Liebigmensa“ unter <https://www.liebigmensaservice.de/fsggkqkq>

an und können somit über die tägliche Essensbestellung verfügen. Die Bezahlung des Schulessens erfolgt durch eine **Guthabenverwaltung**.

Bitte tragen Sie Sorge dafür, dass für Ihr Kind / Ihre Kinder / Sie ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist, um eine dauerhafte Mittagessensversorgung sicher zu stellen.

Bei Fragen zum Procedere rufen Sie uns bitte an oder schicken uns eine Email:

0203-45039-20  
[l.figura@fsgg.de](mailto:l.figura@fsgg.de)

Ihre Ansprechpartner/innen bei der Frank Schwarz Gastro Group GmbH:  
**Laura Figura:** Leitung Schulen & Kitas- Ökotrophologin

### **KURZANLEITUNG/ CHECKLISTE:**

In Absprache mit der Schulleitung habe ich die Anmeldung für Sie übernommen. Anbei finden Sie Ihre fertige Anmeldung.

Folgendes ist nun zu tun:

- Bitte notieren Sie sich die Anmeldedaten (Benutzernamen/ Teilnehmer ID und Passwort)
- **Unterschreiben** Sie das **Formular** und senden es zurück an unser Büro (Eine Kopie reicht völlig aus)
- Ggfs. ergänzen Sie die fehlenden Angaben
- Sofern Sie **BuT-Subventioniert** werden, bitte eine Kopie mit dem Antrag an unser Büro senden
- Jegliche Einstellungen übernehme ich für Sie- Sie kontrollieren, ob ich alles richtig für Sie eingetragen habe
- Richten Sie einen Dauerauftrag zum **13.11.2017** ein- Keine Angst Geld geht niemals verloren, wir können sobald Sie aus irgendeinem Grund nicht mehr an der OGS teilnehmen das Geld rückerstatten!
- **Ganz Wichtig:** Verwendungszweck ist die Teilnehmer ID (**K1300XXX** → persönlichen 3 Ziffern)



EU-zertifizierter  
Küchenbetrieb  
NW 50 276



**Zeitraum der Anmeldung zum Mittagessen:**

Der angezeigte Zeitraum betrifft immer das nächstmögliche Startdatum und das Ende des Schuljahres. Änderungen können bis zum Donnerstag 14 Uhr für die Folgewoche durchgeführt werden (Zum Beispiel: Geburtstage, Arzttermine, Sportveranstaltungen). Im Krankheitsfall können Sie uns bis 9 Uhr Bescheid geben, damit wir Ihr Kind vom Essen abmelden können. Ansonsten erfolgt die Bestellung des Mittagessens über das Personal der OGS.

**Wie laden Sie das Guthaben auf?**

Das Aufladen erfolgt durch **Überweisung** auf das folgende **Bankkonto**:

<p>Frank Schwarz Gastro Group GmbH Kreditinstitut: Commerz Bank Duisburg IBAN: DE36 3504 0038 0598 7300 02 BIC COBADEFFXXX Verwendungszweck: K1300XXX → <b>unbedingt persönlichen 3 Ziffern benutzen!</b></p>
---

**WICHTIG:**

Damit Ihre Überweisung richtig zugeordnet werden kann, muss **unbedingt** die jeweilige **Teilnehmernummer (Code)** angeführt werden. Die Teilnehmernummer, den Benutzernamen und ihr Passwort erhalten Sie direkt bei der Registrierung.

Bitte geben Sie **immer nur die Teilnehmernummer** im Feld **Verwendungszweck an**.

**Wie viel Geld sollten Sie überweisen?**

Wir empfehlen Ihnen einen **Dauerauftrag** über den entsprechenden Betrag einzurichten.

Bitte beachten Sie, dass **jeder eine eigene Teilnehmernummer** hat. Haben Sie mehrere Kinder an einer oder mehreren Schulen zum Essen angemeldet, tätigen Sie bitte für jedes Kind eine separate Überweisung bzw. richten Sie bitte für jedes Kind einen **separaten Dauerauftrag** ein. Es ist **nicht möglich**, mit **einem einzigen Dauerauftrag** ein Guthaben für **mehrere Teilnehmer** zu verwalten.

**Beispielrechnung bei einem Betrag von 4,25€ pro Essen:**

Teilnahme pro Woche	Betrag pro Woche	Betrag pro Monat
5	21,25 €	85 €

Aufgrund unserer **Mahlzeiten-Bestellfrist** muss die Überweisung immer bis spätestens **Montag** auf unserem Konto eingegangen sein, damit Ihr Kind / Sie in der **Folgewoche** am Essen teilnehmen kann/können. Bitte beachten Sie dabei die Bearbeitungsdauer durch die Bank und unsere Buchhaltung und tätigen die Überweisung mit entsprechendem Vorlauf.

**Wie können Sie den aktuellen Stand Ihres Guthabens prüfen?**

Zur Abfrage Ihres aktuellen Guthabens können Sie jederzeit unter dem Punkt Verwaltung des Guthabens auf dem Portal einsehen. Bitte melden Sie sich über das Portal „Liebigmensa“ unter <https://www.liebigmensaservice.de/fsggekqs> an. Sie können dies auch telefonisch erfragen.

Für weitere Informationen oder Fragen stehen wir Ihnen sehr gern zur Verfügung. Sie erreichen uns Montag bis Freitag zwischen 09:00 Uhr und 16:00 Uhr unter der Telefonnummer **0203-4503920**. Bitte beachten Sie, dass Rückfragen zu diesem Schreiben ausschließlich auf Deutsch beantwortet werden können.



EU-zertifizierter  
Küchenbetrieb  
NW 50 276

